

REGULAMIN



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa warunki rezerwacji apartamentów zamieszczonych na stronie www.rowy-piaskowa14a.pl. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między DELFA (Robert Szwed) a Klientem na warunkach określonych w Regulaminie i cenniku.

II. REZERWACJA

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Klientem następuje poprzez rezerwację on-line lub zgłoszenie telefoniczne wstępnej rezerwacji pod nr tel. +48 604 796 869 , zaakceptowanie przedstawionej oferty oraz wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości rezerwacji.

Zadatek winien być uiszczony na konto bankowe: Robert Szwed DELFA, 50-218 Wrocław, ul. Pomorska 4/24, PKO BP Inteligo 50 1020 5558 1111 1219 1970 0088. Zadatek powinien być wpłacony w ciągu 3 dni od chwili złożenia rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie oznacza odstąpienie od umowy najmu. W dniu rozpoczęcia pobytu Klient jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę należności za wynajem (gotówka , karta kredytowa). Brak wpłaty całej kwoty za pobyt na konto bądź do kasy w dniu przyjazdu, skutkuje odmową wydania kluczy do apartamentu i zatrzymaniem wpłaconego wcześniej zadatku. W przypadku rezygnacji z najmu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Klienta, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.

III. REZERWACJA

1. Podana na stronie www cena za dobę za apartament zawiera VAT.
2. Apartament jest sprzątany przez przyjazdem i po wyjeździe gościa. Dodatkowe sprzątnie apartamentu wraz z wymianą pościeli i ręczników jest możliwe za dodatkową opłatą w kwocie 100 zł.
3. Doba rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu a kończy się o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

IV. UMOWA NAJMU

1. Umowa zawarta pomiędzy DELFA (Robert Szwed) a Klientem obejmuje jedynie wynajem apartamentu.
2. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Klienta.

3. Wyposażenie apartamentu obejmuje wyłącznie umeblowanie i sprzęty wymienione w ofercie.
4. W apartamencie znajduje się komplet pościeli. Wymiana pościeli następuje na prośbę wynajmującego, nie częściej jednak niż raz na dwa tygodnie.
5. Wynajmujący sam sprząta apartament w czasie pobytu.
6. DELFA zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu, znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin.

V. CENY I RABATY

1. Podane ceny na stronie www.apartamenty-piaskowa14.pl dotyczą pobytów powyżej 5 dób.
2. W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda), sprzątanie końcowe.
3. Goście zobowiązani są do pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych oraz wyrzucenia śmieci przed opuszczeniem apartamentu, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe.
4. Minimalny okres wynajmu w okresie wakacji (VII-VIII) apartamentu dwupokojowego i jednopokojowego wynosi 5 dób.
5. Dla stałych klientów (od trzeciego pobytu) przewidujemy rabat w wysokości 5%.
6. Opłata klimatyczna według stawek ustalonych przez Urząd Gminy w Ustce.
7. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja 300 zł w gotówce.

VI. DANE OSOBOWE

1. Dokonując rezerwacji, Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, numeru PESEL lub NIP, adresu e-mail, numeru telefonu) w bazie danych firmy DELFA Robert Szwed. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i wystawienia faktury za pobyt , zgodnie z przepisami rozporządzenia UE o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016 / RODO).
2. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Robert Szwed DELFA, 50-218 Wrocław, ul. Pomorska 4/24. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych jest możliwy pod numerem tel. +48 604 796 869. Podane w formularzu rezerwacji dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem umowy najmu i zapobiegania nadużyciom i oszustwom.
3. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji oraz żądania ich usunięcia.

4. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez DELFA Robert Szwed, 50-218 Wrocław, ul. Pomorska 4/24 podanych danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. ZAKWATEROWANIE

1. Dla osób dokonujących rezerwacji telefonicznie lub online poprzez stronę www.rowy-piaskowa14a.pl doba hotelowa rozpoczyna się godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Wcześniejsze zameldowanie (od godz.12.30) i późniejsze wymeldowanie (do godz.13.30), pod warunkiem dostępności apartamentu w danym dniu, podlega opłacie w wysokości połowy ceny za dobę za dany apartament.
3. Warunkiem wydania kluczy do apartamentu jest uiszczenie całej kwoty za pobyt najpóźniej w dniu przyjazdu.
4. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w przeciwnym wypadku konieczne będzie przeprowadzenie denikotynizacji lokalu, którego koszt wynosi 700 zł).
5. Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w Karcie Meldunkowej. W przypadku przekroczenia tej liczby firma DELFA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy bez zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
6. Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć lokal na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze.
7. Prosimy o niepozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie – właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
8. Lokatorzy zobowiązani są do utrzymywania obiektu w stanie zastanym oraz do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 06:00. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone (złamanie Regulaminu grozi karą w wysokości 1000 zł).
9. W przypadku wyrządzenia szkód w apartamencie goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce osoby odpowiedzialnej za klucze.
10. W apartamencie obowiązuje zakaz przemieszczania mebli bez ewentualnej zgody DELFA.
11. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł.
12. Obowiązuje zakaz wprowadzania rowerów, hulajnóg innych tego typu sprzętów.
13. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb.

14. W apartamencie obowiązuje zakaz używania przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, które nie stanowią wyposażenia apartamentu np.: grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
15. W dniu przekazania kluczy udzielana jest ustna instrukcja dotycząca obsługi urządzeń elektrycznych na wyposażeniu apartamentu. Wówczas Gość zapoznaje się ze stanem technicznym oraz ilościowym wyposażenia wynajmowanego apartamentu.
16. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia, równoważne jest z tym, że apartament został odebrany bez żadnych uwag i zastrzeżeń ze strony Gościa.
17. W dniu wyjazdu wraz ze zdaniem kluczy nastąpi przekazanie stanu technicznego oraz ilościowego wyposażenia wynajmowanego apartamentu. Dopiero wówczas gość ma prawo opuścić apartament. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze apartamentu Gościa, będą dochodzone na drodze Sądowej.

VIII. ZWIERZĘTA DOMOWE

Nie akceptujemy przyjmowania zwierząt domowych.

IX. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI „DELFA”

1. DELFA zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny, uczciwy i rzetelny.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od DELFA nie dojdzie do realizacji usługi, DELFA zwraca uiszczoną przez Rezerwującego zapłatę, co wyczerpuje w całości wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu jej niewykonania.
3. Zwrot, o którym mowa w pkt. 2 nastąpi na rachunek wskazany przez Rezerwującego, nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni, od dnia, w którym Rezerwujący zamierzał rozpocząć korzystanie z usługi.
4. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, DELFA zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu, oferując apartament o takim samym standardzie lub wyższym.
5. DELFA nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności związane z pracami: budowlanymi, remontowymi, modernizacyjnymi, wykończeniowymi, itp. jakie mają miejsce na terenie obiektu, jak i poza nim. Zastrzegamy, że wszelkie roszczenia związane z w/w niedogodnościami będą odrzucane w całości.

X. AWARIE

DELFA zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w apartamencie bez zbędnej zwłoki. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od DELFA (dostawa mediów, awaria windy) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji – Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

XI. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby DELFA.

XII. POLITYKA COOKIES

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w ramach naszej strony stosujemy pliki cookies. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody, uprzejmie prosimy o dokonanie stosownych zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej.